5 자유연제 IV

화상환자에서 만족도 향상을 위한 체계적 접근

순천향대학교 의과대학 성형외과학교실

강문석 · 박은수 · 김용배 · 신호성 · 정성균

(서론) 화상환자는 대부분 돌발적으로 화상을 입게 되면서 화상 치료의 시작 전부터 생존의 위협, 동통에 대한 불안감, 신체 손상으로 인한 추형가능성, 치료계획에 대한 지식부족으로 인한 불안감등의 근본적인 심리상태를 나타내게 된다. 또한 입원 중 발생하는 부차적인 여러 문제들도 화상 치료기간 동안에 화상환자의 심리적 만족도와 치료결과의 만족도에 영향을 미친다. 이에 화상환자 치료적인 접근외에도 환자의 심리적 정신적 안정과 보다 안락한 치료환경을 제공하여 화상치료의 효율성을 높이고 치료결과의 만족도 증진시키고자 하였다. **(대상 및 방법)** 본원에 화상으로 입원한 환자를 대상으로 화상치료 체계적 접근방법으로 심리적 정신적 안정을 위해서 본원 화상치료 프로그램과 치료 경과에 대한 면담강화, 환자 처치 및 치료시 통증경감 및 보다 안락한 창상처치를 시행하였다. 환자 치료 후 피부재활, 과색소 침착 및 반흔의 최소화, 반흔 구축의 예방을 위한 환자 교육, 부가적 처치 및 정기적인 경과관찰을 시행하였다. 체계적 접근이전인 2007년 3월부터 6월까지 21예와 이후의 2007년 6월부터 12월까지 43예에 대해 화상의 원인분석, 화상초기 불안감 정도, 불안감의 원인, 통증 및 불안감 경감의 방안, 치료결과 및 만족도를 연구하였다. **(결과)** '화상초기 불안감 정도'항목에서는 '화상초기 불안감의 원인'과 '통증 및 불안감 경감의 방안'을 알아보았고 화상초기 불안감의 원인 중 '흉터', '통증'에 대한 불안감이 많은 부분을 차지하였고 이외 '기능장애', '대인관계의 문제'에 대한 불안감이 있었다. 분석결과 체계적인 접근 이전과 이후의 화상초기 불안감 해소에 있어서 유의한 차이가 있었고 이로써 통증 및 불안감 경감의 방안'을 모색할 수 있었다.체계적 접근이전과 이후의 치료결과에 대한 '환자 만족도'에서도 유의한 차이가 있었다. **(결론)** 화상환자 치료에 있어서 치료적 접근뿐만 아니라 체계적인 접근으로 화상초기 불안감 해소 및 심리적 안정을 유도 할 수 있었으며 화상치료 후 재활 프로그램을 시행한 결과 조기에 불안해소 및 치료 결과에 대한 환자 만족도를 향상시킬 수 있었다.